

# Harcèlement : de quoi parle-t-on ?

## Savoir comprendre, repérer et prendre en charge



**Hélène Romano**  
**Dr en psychopathologie-HDR**  
**Dr en droit privé et sciences criminelles**  
**Psychothérapeute**

Réseau insertion & égalité, septembre 2023

# CONTEXTE

- Si le harcèlement scolaire est aujourd'hui une réalité reconnue, sa prise en charge reste complexe en particulier le cyberharcèlement. Le harcèlement a des formes multiples, l'expressivité de ses troubles est très variable, certaines victimes sont (ou ont été) auteurs.
- Evolution liée à la place prise par les écrans: le cyberharcèlement peut avoir des conséquences durables et conduire à des drames comme le suicide ou le meurtre d'un élève.
- Ces situations ont aussi des conséquences sur le jeune, les classes, les familles et sur les intervenants (tensions entre adulte, traumatisme vicariant, épuisement professionnel).
- Mieux comprendre cette violence, savoir la repérer et la prendre en charge est donc essentiel.



# EN PRÉAMBULE

- Un enfant a besoin pour bien se construire de sécurité, protection, continuité et plus il est petit, moins il a de ressource pour penser ce qui lui arrive, s'exprimer comme un adulte, se défendre, plus il est exposé.
- Nécessité de construire des liens protecteurs
- Enjeu d'une génération *d'orpheliens*
- Pour des adultes confrontés à des situations stressantes, réactivations possibles de leurs vécus infantiles
- Harcèlement dans TOUS les milieux; débute dès les premières années de scolarisation.



# EPIDÉMIOLOGIE

- 10 % des collégiens rencontrent des problèmes avec le harcèlement et 6 % de collégiens subissent un harcèlement qu'on peut qualifier de sévère à très sévère (source : E. Debarbieux).
- **1 élève sur 10**
- Réalité sous-estimée
  - Peu de plainte: peur, gêne, honte
  - Quand plainte : peu de prise en compte des plaintes, banalisation, déni, faible judiciarisation



# HARCÈLEMENT EN MILIEU SCOLAIRE - 1

- **violence** : rapport de force et de domination entre un ou plusieurs élèves et une ou plusieurs victimes (mineurs; adultes; mineur/adulte)
- **fréquence**: agressions qui se répètent régulièrement durant une longue période.
- **intention de nuire** : le but est de blesser, d'intimider, de mettre en difficulté, et/ou de ridiculiser l'autre.
- **isolement de la victime** : victime est souvent isolée, vulnérable, ne se défend pas.



# HARCÈLEMENT EN MILIEU SCOLAIRE - 2

- **Violence psychologique**
- **Violence physique**
- **Violence sexuelle**
- **Cyberharcèlement**
- **Violences visibles ou non**
- **Violences avec traces immédiates (traces physiques) ou différés (troubles psychotraumatiques)**
- **Conséquences possibles** : physique, psychologique, scolaire, institutionnelle, judiciaire
- **En cours ou à l'extérieur** ; couloirs, vestiaires, cours de récréation, cantine, toilette, chemin domicile/établissement scolaire, etc.)



# PROFIL DES AUTEURS HARCELEURS

- Profil variable : suiveurs, victimes/auteurs, meneurs
- Agissent seuls ou en groupe
- Fragiles au niveau narcissique (faible estime de soi, sentiment de faiblesse, tentative de dissimuler une vulnérabilité, besoin d'agir son contrôle sur les autres)
- Temps variable : plus la situation dure, plus les harceleurs se considèrent dans leur bon droit
- Pas d'empathie, pas de culpabilité, pas de reconnaissance du sens de la sanction



# PROFIL DES VICTIMES

- vulnérables psychiquement : épreuves actuelles ou passées
- isolées; faibles physiquement
- incapables de se défendre face à un agresseur plus puissant, en force ou en nombre.
- Ne se plaignent pas: aucune confiance en l'adulte; honte, peur des représailles, crainte de ne pas être cru ou soutenu, volonté de se débrouiller seul(e), de ne pas passer pour « un(e) gamin(e) » ou « une balance »
- 4 fois plus de risque d'avoir des idées suicidaires (Dan Olweus)



# PROFIL DES TÉMOINS

- **Passifs** : ne participent pas directement aux violences, mais ne s'y opposent pas ou fait semblant de les ignorer.
- Par peur de devenir victime à leur tour, préfèrent ne pas attirer vers eux l'attention de l'agresseur.
- **Actifs** : encouragent les situations de harcèlement ou y participent. Tentent d'affirmer leur statut et appartenance au groupe.
- Ont déjà été victimes de harcèlement ou non
- Par leur silence, renforcent le harcèlement
- Le pouvoir apparent des auteurs peut leur donner envie de s'associer à eux en prenant également le rôle de harceleur.



# PROCESSUS DU HARCÈLEMENT

- Le silence des victimes et celui de l'institutions laisse la voie libre aux pratiques des agresseurs
- Le silence des témoins par crainte de représailles
- Isolement (en classe et en dehors)
- Difficulté d'intégration en classe
- Absences, décrochages, « phobie » scolaire
- Le CyberHarcèlement le rend **CONSTANT** (mais preuves...)



# CONSÉQUENCES

- **Psychologiques:** troubles post-traumatiques, troubles psychosomatiques, du sommeil, troubles du comportement
- **Physique :** coups, troubles somatiques etc.
- **Scolaires :** TAS, décrochage
- **Familiales :** isolement, tensions, incidences sur les fratries.



# FACTEURS DE RESSOURCES & DE SURVICTIMISATION

## ○ Ressources

- Capacité de sécurisation antérieure
- Réactions protectrices des proches
- Mots qui apaisent: empathie transitionnelle

## ○ Facteurs de survictimisation

- Déni, enfant non cru
- Représailles, sanctions
- Culpabilisation : pourquoi mais aussi déculpabilisation compassionnelle, fausse réassurance, mensonge
- Procédure
- Média, réseaux sociaux



# PROGRAMME PHARE – 1

Dispositif propre à l'Education nationale mais servant de référence pour toutes les structures prenant en charge des enfants et des adolescents.

1. Mesurer le climat scolaire.
2. Prévenir les phénomènes de harcèlement.
3. Former une communauté protectrice de professionnels et de personnels pour les élèves.
4. Intervenir efficacement sur les situations de harcèlement.
5. Associer les parents et les partenaires et communiquer sur le programme.
6. Mobiliser les instances de démocratie scolaire (CVC, CVL) et le comité d'éducation à la santé, à la citoyenneté et à l'environnement.
7. Suivre l'impact de ces actions.
8. Mettre à disposition une plateforme dédiée aux ressources.

# PROGRAMME PHARE - 2

- Engagement par la signature d'une charte.
- Rédaction et mise en œuvre d'un protocole de prise en charge des situations de harcèlement et de cyberharcèlement.
- Constitution d'une équipe ressource d'adultes formés à la prise en charge des situations de harcèlement et de cyberharcèlement.
- 10 heures d'apprentissages par an et par niveau consacrées à la prévention du harcèlement et au développement de compétences psychosociales.
- Sensibilisation de tous les personnels.
- Sensibilisation des familles.
- Formation d'élèves ambassadeurs (dans les collèges).



# PERSPECTIVES D'INTERVENTION

- Individuellement
- En groupe (médiation entre pairs, projets collectif, dispositif PIKAS, atelier de médiation, initiatives locales, etc.)
- Auprès des élèves, des parents, des intervenants
- Intervention systémique : importance des liens interinstitutionnels et pluripartenarial
- Compréhension de ce qu'est le harcèlement: enjeu psychologique, inter-relationnel, éducatif

**OBJECTIFS** : (re) créer du lien, la confiance en soi, en l'autre, en l'avenir, apprendre à gérer ses émotions dans une co-construction des solutions.



# RESSOURCES POSSIBLES

- Chefs d'établissement, CPE, enseignants
- Médecins généralistes, pédiatres
- Equipes médico-psycho-scolaires
- Equipes de direction, autorités
- Médiateur de l'académie
- Partenaires associatifs, sportifs, culturels, périscolaires
- Mairies, services locaux
- Association de parents
- Association de victimes
- Association d'aides aux victimes
- Plainte: loi du 2 mars 2022 délit pénal
- Téléphones gratuits
  - 3020 - 3018

## Sites

Chlorophyl : <https://chlorofil.fr/>

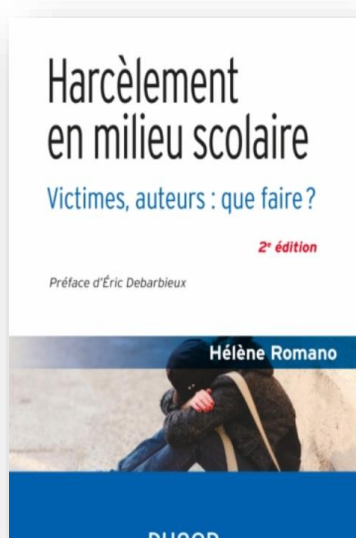
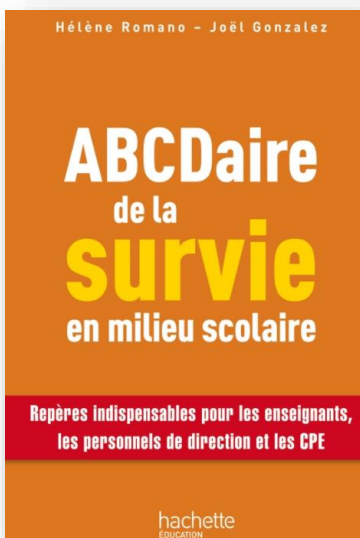
Légifrance: <https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F31985>

Site eduscol : <https://eduscol.education.fr/974/le-harcelement-entre-eleves>





# POUR POURSUIVRE...





## Hélène Romano

<https://www.helene-romano.fr/>

*Dr en psychopathologie – Habilitée à Diriger les Recherches  
Dr en droit pénal et sciences criminelles*

*Psychothérapeute spécialisée dans la prise en charge des  
blessés psychiques*

*Chercheur*

*Expert près les tribunaux*

*Membre du Comité de Protection des Personnes de Lyon Sud*

*Chargée de cours en universités*

*Formatrice et conférencière*

**Réseau insertion & égalité, septembre 2023**